



## MÜŞTERİ KİŞİSEL VERİLERİNİN İŞLENMESİ AYDINLATMA METNİ

OSTERRAS Tarım Veterinerlik Sanayi ve Ticaret A.Ş. ("**Osterras**") olarak kişisel verilerinizin güvenliği hususuna önem vermekteyiz. 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nu ("**Kanun**") ve Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ ("**Tebliğ**") uyarınca, kişisel verilerinizin nasıl toplandığını, işlendiğini Kanun'da tanımlı olan "Veri Sorumlusu" olarak açıklamak istiyoruz.

Ticari ilişkilerin yürütülmesi kapsamında toplanan kişisel verilerinizle ilgili aşağıdaki işlemler mevzuatın gereklilikleri yerine getirilerek yapılmaktadır:

### **TİCARİ İLİŞKİLERİN YÜRÜTÜLMESİ**

**Ticari ilişkilerin yürütülmesi kapsamında işlenen kişisel veriler aşağıdakilerdir;**

- Ad, soyadı, T.C. kimlik numarası,
- E-posta adresi, cep telefon numarası, iş telefon numarası, adres ve iş adresi,
- İmza sirküleri, imza beyannamesi, vekaletnamede yer alan bilgiler,
- Banka hesap bilgileri,
- Adli makamlarla yazışmalarda yer alan bilgiler, dava/takip dosyalarındaki bilgiler.

**Ticari ilişkilerin yürütülmesi çerçevesinde kullanılan kişisel veriler aşağıdaki yöntemlerle toplanmaktadır;**

- Tarafınızca fiziksel veya dijital ortamda temin edilen veya ticari ilişkilerin yürütülmesi sırasında edinilen bilgi ve belgeler kısmen veya tamamen otomatik olan/olmayan toplama yöntemleri ile toplanmaktadır.
- Oluşturulan dosyada, bilgisayarlarında, e-posta hesaplarında, sunucularında, kullanılan bilgisayar programlarında ve yedeklerinde tutulmaktadır.

**Ticari ilişkileri yürütülmesi kapsamında toplanan kişisel veriler aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir;**

- Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi,
- Mal/Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi,

- Mal/Hizmet Satın Alım Süreçlerinin Yürütülmesi,
- Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi,
- İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi,
- Tedarik Zinciri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi,
- Yönetim Faaliyetlerinin Yürütülmesi,
- İş Sürekliliğinin Sağlanması Faaliyetlerinin Yürütülmesi,
- Saklama ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi,
- Finans ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi,
- Talep / Şikayetlerin Takibi,
- Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi,
- Veri Sorumlusunun Operasyonlarının Güvenliğinin Temini,
- İç Denetim/ Soruşturma / İstihbarat Faaliyetlerinin Yürütülmesi,
- Bilgi Güvenliği Süreçlerinin Yürütülmesi,
- Hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi.

**Ticari faaliyet kapsamında toplanan kişisel veriler aşağıdaki hukuki sebeplere dayanarak işlenmektedir;**

- Sözleşmenin ifası veya kurulması,
- Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması,
- Kanunlarda öngörülmesi,
- Veri sorumlusunun meşru menfaati.

**Ticari faaliyetlerin yürütülmesi süreçlerinde toplanan kişisel verilerinize çalışanlarımız ve yönetimde görevli kişiler gibi kişisel verileri görüntüleme izni bulunan kişilerce erişilebilmektedir. Osterras olarak tarafımızca, kişisel verilerinizin hukuka aykırı olarak işlenmesini ve erişilmesini önlemek, verilerinizin muhafazasını sağlamak amacıyla uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik her türlü teknik ve idari tedbir alınmaktadır.**

**Ticari faaliyetlerin yürütülmesi kapsamında toplanan veriler aşağıdaki kişilerle paylaşılabilir.**

- Yetkili kamu kurum ve kuruluşları,
- Ortakları
- Şirket mali müşaviri,
- Denetim şirketi
- Şirket avukatı.

Kanun'un 11. Maddesi uyarınca veri sahibi olarak, aşağıda yer alan haklarınız ile ilgili, Veri Sorumlusu sıfatı ile Osterras'a başvurma hakkınız bulunmaktadır:

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,

- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

## **KAMERA KAYITLARININ TUTULMASI**

**Kamera kayıtlarının tutulması kapsamında işlenen kişisel veriler aşağıdakilerdir;**

- Kamera kayıtları

**Kamera kayıtlarının tutulması çerçevesinde kullanılan kişisel veriler aşağıdaki yöntemlerle toplanmaktadır;**

- Tarafınızca fiziksel veya dijital ortamda temin edilen bilgi belgeler ve otomatik yollarla toplanmaktadır.
- Kayıt cihazının sabit diskinde tutulmaktadır.

**Kamera kayıtlarının tutulması kapsamında toplanan kişisel veriler aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir;**

- Bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi,
- Fiziksel mekan güvenliğinin temini,
- İç denetim/soruşturma/istihbarat faaliyetlerinin yürütülmesi,
- Taşınır mal ve kaynakların güvenliğinin temini,
- Ziyaretçi kayıtlarının oluşturulması ve takibi.

**Kamera kayıtlarının tutulması kapsamında toplanan kişisel veriler aşağıdaki hukuki sebeplere dayanarak işlenmektedir.**

- Veri sorumlusunun meşru menfaati.

**Kamera kayıtlarının tutulması kapsamında toplanan veriler normal iş akışı içerisinde herhangi bir kişi ve/veya kurum ile paylaşılmamakta, yalnızca gerekmesi halinde yetkili kurum ve kuruluşlar ile paylaşılmaktadır.**

Kanun'un 11. Maddesi uyarınca veri sahibi olarak, aşağıda yer alan haklarınız ile ilgili, Veri Sorumlusu sıfatı ile Osterras'a başvurma hakkınız bulunmaktadır:

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verilerinizin işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

Yukarıda sayılan haklarınıza ilişkin olarak yapacağınız başvurularınızı "Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ"e uygun olarak, yazılı ve ıslak imzalı şekilde Pınarbaşı Mah. Hürriyet Cad. Akdeniz Üniversitesi Uluğbey Ar-Ge 2 Blok No: 3A İç Kapı No: B127 Konyaaltı/Antalya adresine bizzat elden iletebilir, noter kanalıyla gönderebilir veya info@osterras.com e-mail adresine, kayıtlı e-posta adresiniz üzerinden iletebilirsiniz.

Saygılarımızla,  
OSTERRAS Tarım Veterinerlik Sanayi ve Ticaret A.Ş.

**TARİH** \_\_\_\_\_ :

**TEBLİĞ ALAN** \_\_\_\_\_ :

**İMZA** \_\_\_\_\_ :